

BTS

Management Commercial Opérationnel

Brevet de Technicien Supérieur, diplôme d'État de niveau 5



OBJECTIF DE LA FORMATION !

Former des futurs managers, entrepreneurs ou commerciaux.



RYTHME

En formation scolaire
En alternance

PROGRAMME

Formation sur 2 ans

ADMISSION

Dossier et
entretien

BLOC1 DÉVELOPPEMENT DE LA RELATION CLIENT ET VENTE CONSEIL

Collecte, analyse et exploitation de l'information commerciale
Vente conseil ♥
Suivi de la relation client et de la qualité de services
Fidélisation et développement de la clientèle

BLOC2 ANIMATION ET DYNAMISATION DE L'OFFRE COMMERCIALE

Élaboration, adaptation continue et mise en valeur de l'offre
de produits et de services
Agencement de l'espace commercial et son maintien attractif
et fonctionnel
Organisation de promotions et d'animations commerciales
Analyse et suivi de l'action commerciale
Conception et mise en œuvre de la communication commerciale
externe et interne ♥

BLOC3 GESTION OPÉRATIONNELLE

Fixation des objectifs commerciaux ♥
Suivi des achats et des règlements
Élaboration des budgets
Gestion des approvisionnements et des stocks, des risques liés à l'activité
commerciale
Participation aux décisions d'investissement
Analyse des performances
Mise en œuvre du reporting

BLOC4 MANAGEMENT DE L'ÉQUIPE COMMERCIALE

Évaluation des besoins en personnel
Répartition des tâches et réalisation des plannings
Organisation du travail
Recrutement, intégration, animation et valorisation
de l'équipe ♥
Évaluation des performances individuelles et collectives
de l'équipe
Individualisation de la formation des membres de l'équipe

BLOC5 ENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

Culture générale et expression, anglais, culture
économique, juridique et managériale

EXAMEN

6 épreuves à valider

Moyenne générale
attendue :
supérieure ou égale
à 10/20

Aucune session
de rattrapage

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

DÉVELOPPER la relation client
et vente conseil

ANIMER ET DYNAMISER
l'offre commerciale

GÉRER l'opérationnel

MANAGER l'équipe
commerciale

LE +
**SUMMER
LEARNING
EXPEDITION**

POSSIBILITÉ D'UN SÉJOUR EN EUROPE
POUR UNE EXPERIENCE UNIQUE

**POURSUIVRE
À L'ESCCOM AVEC UN
BACHELOR**

Développement et Pilotage Commercial

Marketing et Communication

Ressources Humaines

Esccom Nice
22 rue El Nouzah
04 93 85 16 67

secretariatnice@ecole-esccom.com

Esccom Cannes
5 rue Migno
04 93 68 42 11

secretariatcannes@ecole-esccom.com