

« Parcours de Formation Professionnelle – POLE EMPLOI 2020 »

**EMPLOYE(E) POLYVALENT(E) DE LIBRE SERVICE CAISSE / RAYON**

Type de formation :

**Formation Professionnalisante**

Validation :

**Attestation de stage**

**Dates prévisionnelles : du 19/04/2021 au 04/08/2021**

<b>Objectifs</b>	<p>A la fin de la session, les participants seront en capacité :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• D'accéder à un emploi sur un poste d'employé libre-service</li> <li>• De mettre en œuvre les compétences de base du métier <ul style="list-style-type: none"> <li>- Réceptionner la marchandise et utiliser les documents commerciaux</li> <li>- Approvisionner le rayon et mettre en place la signalétique</li> <li>- Réaliser un inventaire</li> <li>- Tenir une caisse</li> </ul> </li> </ul>
<b>Public visé</b>	Tout demandeur d'emploi inscrit, indemnisé ou non.
<b>Modalités et conditions d'accès</b>	<p><b>Vérification des Prérequis</b> Niveau 3 (ex : V) (CAP/BEP) Français lu, parlé et bon niveau d'orthographe Bonne élocution et bonne présentation</p> <p><b>Aptitudes requises :</b> Motivé, organisé, rigoureux, autonome, goût des contacts humains, bonne résistance physique, bonne présentation, bonne élocution (maîtrise correcte du français), savoir travailler en équipe</p> <p><b>Contre-indication :</b> Difficulté de station debout prolongée, port de charges lourdes, problèmes vertébraux, fatigabilité nerveuse et physique</p>
<b>Nombre de participants</b>	16 stagiaires par session
<b>Modalités de recrutement</b>	<p><b>Information Collective et de Positionnement :</b> Le 30/03/2021 à Espace Liberté 33 boulevard de la liberté 13001 Marseille</p> <p><b>Phase de positionnement :</b> *Evaluation des connaissances en calcul et raisonnement logique. *QCM 100 questions sur la compréhension de consignes écrites et orales pour vérification du niveau écrit en français *Entretien individuel avec le référent formation sur le projet professionnel en lien avec la formation, la disponibilité et la motivation ; analyse du CV à jour.</p>
<b>Durée de la formation</b>	<p><b>Personnalisation du parcours</b> <b>Si parcours total : 516 heures</b> (dont 446 h en centre de formation et 70 h en Entreprise) <b>Durée personnalisée en fonction des besoins du stagiaire durant la phase de positionnement</b> <b>Date de formation en situation de travail en entreprise :</b> du 21/07/2021 au 03/08/21 <b>Dates de congés (interruption) :</b></p>
<b>Horaires de la formation</b>	<p>9h00 – 12h30 / 13h30 – 17h00 Intensité hebdomadaire entre 31.5 et 35 heures + soutien personnalisé, selon résultats du positionnement.</p>
<b>Programme de formation</b>	<p><b>CONNAISSANCE DU MILIEU PROFESSIONNEL (21 heures)</b> <b>COMMUNICATION ET INFORMATION CLIENTS (70 heures)</b> <b>TENUE DE CAISSE/TENUE DE RAYON (85 heures)</b> <b>GESTION DES STOCKS (59 heures)</b> <b>GESTES ET POSTURES (38 heures)</b> <b>HYGIENE ET SECURITE ALIMENTAIRE (31 heures)</b> <b>LEGISLATION COMMERCIALE/LEGISLATION SOCIALE (35 heures)</b></p> <p><b>Techniques de recherche de stage / Techniques de recherche d'emploi 14h</b> <b>Soutien en présentiel et/ou FOAD 60h, remise à niveau 27h, en présentiel et/ou FOAD, Coaching (Jusqu'à 101 heures en fonction des résultats aux tests de positionnement)</b></p> <p><b>Phase de formation en situation de travail en entreprise (70 heures)</b> Une période en entreprise à temps plein, selon les horaires de l'entreprise</p>

<b>Modalités pédagogiques (%)</b>	<p>Nombre d'heures stage en Entreprise : 14%          Nombre d'heures d'enseignement théorique : 86%          Nombre d'heures Mise en situation Professionnelle (Individuel) : 11%          Nombre d'heures de travail personnel : 14%</p>	
<b>Moyens Pédagogiques</b>	<p><b>Formation individualisée</b>  <b>1 poste informatique par stagiaire</b> équipé des logiciels bureautique, accès à internet haut débit, accès à la FOAD, imprimante, photocopieur, tableau, vidéoprojecteur, ...          Exercices d'application - Mise en Situation Professionnelle – FOAD – Escape Games.          Livret d'évaluation en cours de formation renseigné à partir des résultats des évaluations tout au long du parcours          Support de cours fourni à chaque stagiaire          Questionnaire d'évaluation en fin de formation</p>	
<b>Modalités d'évaluation</b>	<p><b>Attestation d'entrée en formation - Plan Individuel de Formation</b>  <b>Attestation de compétences – Open badges</b>  <b>Attestation de fin de formation</b>          ➔ Feuilles de présence émargées quotidiennement par l'apprenant ;          Grilles de positionnement et de progression en début, à mi-parcours et en fin de formation (résultats consignés dans le <b>carnet de bord stagiaire</b>)          Evaluation formative tout au long de la formation ;          Evaluation sommative en fin d'un module, ou en fin de formation ;          Evaluation de satisfaction de l'apprenant en fin de formation et mi-parcours pour les formations longues.</p>	
<b>Intervenants</b>	<p>L'équipe pédagogique, coordinateurs et formateurs, est spécialisée dans la formation d'adultes et possède les qualifications et les expériences professionnelles dans le domaine de la formation et/ou des métiers visés par la formation</p>	
<b>Lieu de formation</b>	<u>Accessibilité</u>	<b>Contact</b>
<p><b>Espace Liberté</b>  <b>33 boulevard de la</b>  <b>13001 Marseille</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Parking payant</li> <li>Transports en commun : Bus : Ligne n °33, 335, 34, 49, 52 ou 38 Arrêt Liberté Sembat</li> <li>➔ Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite</li> <li><u>Restauration</u> :</li> <li>➔ Salle à disposition équipée d'un micro-onde pour la pause méridienne</li> <li>➔ Snacks et Établissements de Restauration rapide à proximité</li> </ul>	<p><b>Structure dispensatrice</b>          formationnice@ecole-escocom.com</p>