

DEMAIN JE SERAI ...



Pré-requis

- ▶ Être qualifié / expérimenté dans le secteur de l'hôtellerie/restauration/tourisme
- ▶ Avoir des connaissances de base en Italien

Conditions d'admission

Entretien en ligne, tests de positionnement en ligne et vérification des pré-requis

Certification visée

certification CELI
(*Certificato di Conoscenza della lingua italiana*)

OBJECTIFS

Développer des compétences, de consolider des connaissances en langue italienne dans un contexte professionnel de l'HRT et de communiquer correctement avec ses interlocuteurs par l'acquisition de vocabulaire technique et expressions spécialisées.

DUREE

60 heures maximum

PROGRAMME

Maîtriser l'italien professionnel en expression orale et écrite, et en compréhension dans le domaine de l'Hôtellerie / Restauration et du Tourisme

Enrichir son vocabulaire utile

Acquérir le vocabulaire italien spécifique aux domaines de l'Hôtellerie / Restauration et du Tourisme

Maîtriser les principales difficultés de construction d'une phrase

Communiquer en Italien dans le cadre professionnel

Développer une aisance et une spontanéité dans la prise de parole en anglais

Utiliser l'italien au téléphone sans appréhension

Rédiger et répondre à des lettres et des courriers électroniques

Assimiler les expressions usuelles du quotidien professionnel

Être capable de renseigner les clients sur différents thèmes : tarifs pratiqués, offres promotionnelles, présentations commerciales, spécificités des produits à vendre, conditions de paiement, ...

MOYENS PÉDAGOGIQUES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

Formation individualisée et personnalisée avec alternance entre méthode démonstrative et active

Intervenant : formateur dédié et spécialisé dans la formation d'adultes et possède les qualifications et expériences professionnelles dans le domaine de la formation et/ou des métiers visés par la formation.

MODALITE DEVALUATION / MODALITES DE VALIDATION

Attestation de suivi - Attestation de compétences - Possibilité de passation de la certification CELI (*Certificato di Conoscenza della lingua italiana*)

Langue vivante