

« Parcours de Formation Professionnelle – POLE EMPLOI 2021 »

EMPLOYE(E) POLYVALENT(E) DE LIBRE SERVICE CAISSE / RAYON

Type de formation :

Formation Professionnalisante

Validation :

Attestation de stage

Dates prévisionnelles : du 29/11/2021 au 21/03/2022

Objectifs	<p>A la fin de la session, les participants seront en capacité :</p> <ul style="list-style-type: none"> • D'accéder à un emploi sur un poste d'employé libre-service • De mettre en œuvre les compétences de base du métier <ul style="list-style-type: none"> - Réceptionner la marchandise et utiliser les documents commerciaux - Approvisionner le rayon et mettre en place la signalétique - Réaliser un inventaire - Tenir une caisse
Public visé	Tout demandeur d'emploi inscrit, indemnisé ou non.
Modalités et conditions d'accès	<p><u>Vérification des Prérequis</u> Niveau 3 (ex : V) (CAP/BEP) Français lu, parlé et bon niveau d'orthographe Bonne élocution et bonne présentation</p> <p><u>Aptitudes requises</u> : Motivé, organisé, rigoureux, autonome, goût des contacts humains, bonne résistance physique, bonne présentation, bonne élocution (maîtrise correcte du français), savoir travailler en équipe</p> <p><u>Contre-indication</u> : Difficulté de station debout prolongée, port de charges lourdes, problèmes vertébraux, fatigabilité nerveuse et physique</p> <p>Adaptation du dispositif d'accueil pour les personnes en situation d'handicap (le cas échéant) Des référents handicaps sont mobilisés pour accueillir et informer la personne, participer à l'organisation du parcours de formation, communiquer sur l'accessibilité, assurer le lien avec les partenaires...</p>
Nombre de participants	12 stagiaires par session
Modalités de recrutement	<p><u>Information Collective et de Positionnement</u> :</p> <p>Le 26/10/2021 à 09h30 à ESCCOM chez Espace Liberté 33 boulevard de la liberté 13001 Marseille</p> <p><u>Phase de positionnement</u> : *Evaluation des connaissances en calcul et raisonnement logique. *QCM 100 questions sur la compréhension de consignes écrites et orales pour vérification du niveau écrit en français *<u>Entretien individuel</u> avec le référent formation sur le projet professionnel en lien avec la formation, la disponibilité et la motivation ; analyse du CV à jour.</p>
Durée de la formation	<p><u>Personnalisation du parcours</u></p> <p>Si parcours total : 516 heures (dont 446 h en centre de formation et 70 h en Entreprise)</p> <p>Durée personnalisée en fonction des besoins du stagiaire durant la phase de positionnement</p> <p>Date de formation en situation de travail en entreprise : du 07/03/2022 au 18/03/2022</p> <p>Date de congés (interruption) : congés du 23/12/21 au 02/01/2022 inclus</p>
Horaires de la formation	<p>9h00 – 12h30 / 13h30 – 17h00</p> <p>Intensité hebdomadaire entre 31.5 et 35 heures + soutien personnalisé, selon résultats du positionnement.</p>
Programme de formation	<p>CONNAISSANCE DU MILIEU PROFESSIONNEL (21 heures) COMMUNICATION ET INFORMATION CLIENTS (70 heures) TENUE DE CAISSE/TENUE DE RAYON (79 heures) GESTION DES STOCKS (59 heures) GESTES ET POSTURES (38 heures) HYGIENE ET SECURITE ALIMENTAIRE (31 heures) LEGISLATION COMMERCIALE/LEGISLATION SOCIALE (14 heures)</p> <p>Techniques de recherche de stage / Techniques de recherche d'emploi (14 heures) Soutien en présentiel et/ou FOAD (7 heures), remise à niveau (62 heures), en présentiel et/ou FOAD, Coaching (Jusqu'à 83 heures en fonction des résultats aux tests de positionnement)</p> <p>Phase de formation en situation de travail en entreprise (70 heures) Une période en entreprise à temps plein, selon les horaires de l'entreprise</p>

Modalités pédagogiques (%)	<p>Nombre d'heures stage en Entreprise : 14% Nombre d'heures d'enseignement théorique : 86% Nombre d'heures Mise en situation Professionnelle (Individuel) : 11% Nombre d'heures de travail personnel : 14%</p>	
Moyens Pédagogiques	<p>Formation individualisée 1 poste informatique par stagiaire équipé des logiciels bureautique, accès à internet haut débit, accès à la FOAD, imprimante, photocopieur, tableau, vidéoprojecteur, ... Exercices d'application - Mise en Situation Professionnelle – FOAD – Escape Games. Livret d'évaluation en cours de formation renseigné à partir des résultats des évaluations tout au long du parcours Support de cours fourni à chaque stagiaire Questionnaire d'évaluation en fin de formation</p>	
Modalités d'évaluation	<p>Attestation d'entrée en formation - Plan Individuel de Formation Attestation de compétences – Open badges Attestation de fin de formation ➔ Feuilles de présence émargées quotidiennement par l'apprenant ; Grilles de positionnement et de progression en début, à mi-parcours et en fin de formation (résultats consignés dans le cahier de bord stagiaire) Evaluation formative tout au long de la formation ; Evaluation sommative en fin d'un module, ou en fin de formation ; Evaluation de satisfaction de l'apprenant en fin de formation et mi-parcours pour les formations longues.</p>	
Intervenants	<p>L'équipe pédagogique, coordinateurs et formateurs, est spécialisée dans la formation d'adultes et possède les qualifications et les expériences professionnelles dans le domaine de la formation et/ou des métiers visés par la formation</p>	
Passerelles/ formations complémentaires	<p>Formations complémentaires : CACES Certificat d'Aptitude à la Conduite d'Engins en Sécurité – titre professionnel Employé (e) Commercial (e) en Magasin de niveau 3 (BEP/CAP) – Taux de certification : NC - Taux de satisfaction 100 %</p>	
Lieu de formation	<u>Accessibilité</u>	Contact
<p>ESCCOM Chez Espace Liberté 33 boulevard de la Liberté 13001 Marseille</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Parking payant Transports en commun - Bus : Ligne n °33, 335, 34, 49, 52 ou 38 Arrêt Liberté Sembat Gare Saint-Charles à 300 mètres ➔ Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite <u>Restauration :</u> ➔ Salle à disposition équipée d'un micro-onde pour la pause méridienne ➔ Snacks et Établissements de Restauration rapide à proximité 	<p>ESCCOM</p> <p>Cathy LEFUR Responsable Pédagogique</p> <p>Structure dispensatrice formationcannes@ecole-escocom.com</p> <p>Agence : Marseille Blancarde</p>