

« Parcours de Formation Professionnelle – POLE EMPLOI 2021 »

EMPLOYE(E) POLYVALENT(E) DE LIBRE SERVICE CAISSE / RAYON

Type de formation :

Formation Professionnalisante

Validation :

Attestation de stage

Dates prévisionnelles : 02/11/2021 – 24/02/2022

Objectifs	<p>A la fin de la session, les participants seront en capacité :</p> <ul style="list-style-type: none"> • D'accéder à un emploi sur un poste d'employé libre-service • De mettre en œuvre les compétences de base du métier - Réceptionner la marchandise et utiliser les documents commerciaux - Approvisionner le rayon et mettre en place la signalétique - Réaliser un inventaire - Tenir une caisse
Public visé	Tout demandeur d'emploi inscrit, indemnisé ou non.
Modalités et conditions d'accès	<p><u>Vérification des Prérequis</u> Niveau 3 (ex : V) (CAP/BEP) Français lu, parlé et bon niveau d'orthographe Bonne élocution et bonne présentation</p> <p><u>Aptitudes requises</u> : Motivé, organisé, rigoureux, autonome, goût des contacts humains, bonne résistance physique, bonne présentation, bonne élocution (maîtrise correcte du français), savoir travailler en équipe</p> <p><u>Contre-indication</u> : Difficulté de station debout prolongée, port de charges lourdes, problèmes vertébraux, fatigabilité nerveuse et physique</p> <p>Adaptation du dispositif d'accueil pour les personnes en situation de handicap (le cas échéant) Des référents handicapés sont mobilisés pour accueillir et informer la personne, participer à l'organisation du parcours de formation, communiquer sur l'accessibilité, assurer le lien avec les partenaires...</p>
Nombre de participants	12 stagiaires par session
Modalités de recrutement	<p><u>Information Collective et de Positionnement</u> : Date et lieu : 01/10/2021 à 9 heures, – ESCCOM 2, avenue Brown Séquard - Nice</p> <p><u>Phase de positionnement</u> : *Evaluation des connaissances en calcul et raisonnement logique. *QCM 100 questions sur la compréhension de consignes écrites et orales pour vérification du niveau écrit en français *Entretien individuel avec le référent formation sur le projet professionnel en lien avec la formation, la disponibilité et la motivation ; analyse du CV à jour.</p>
Durée de la formation	<p><u>Personnalisation du parcours</u> Si parcours total : 516 heures (dont 446 h en centre de formation et 70 h en Entreprise) Durée personnalisée en fonction des besoins du stagiaire durant la phase de positionnement Date de formation en situation de travail en entreprise : du 07/02 au 18/02/2022 Dates de congés (interruption) : Pont du jeudi 11 et vendredi 12/11/2021 – Congés du 23 au 02/01/2022</p>
Horaires de la formation	<p>9h00 – 12h30 / 13h30 – 17h00 Intensité hebdomadaire entre 31.5 et 35 heures + soutien personnalisé, selon résultats du positionnement.</p>
Programme de formation	<p>CONNAISSANCE DU MILIEU PROFESSIONNEL (21 heures) COMMUNICATION ET INFORMATION CLIENTS (66 heures) TENUE DE CAISSE/TENUE DE RAYON (80 heures) GESTION DES STOCKS (53 heures) GESTES ET POSTURES (33 heures) HYGIENE ET SECURITE ALIMENTAIRE (28 heures) LEGISLATION COMMERCIALE/LEGISLATION SOCIALE (31 heures)</p> <p>Techniques de recherche de stage / Techniques de recherche d'emploi (21 heures) Soutien en présentiel et/ou FOAD (51 heures), remise à niveau (62 heures), en présentiel et/ou FOAD, Coaching (Jusqu'à 114 heures en fonction des résultats aux tests de positionnement)</p> <p>Phase de formation en situation de travail en entreprise (70 heures) Une période en entreprise à temps plein, selon les horaires de l'entreprise</p>

Modalités pédagogiques (%)	<p>Nombre d'heures stage en Entreprise : 14%</p> <p>Nombre d'heures d'enseignement théorique : 86%</p> <p>Nombre d'heures Mise en situation Professionnelle (Individuel) : 11%</p> <p>Nombre d'heures de travail personnel : 14%</p>	
Moyens Pédagogiques	<p>Formation individualisée</p> <p>1 poste informatique par stagiaire équipé des logiciels bureautique, accès à internet haut débit, accès à la FOAD, imprimante, photocopieur, tableau, vidéoprojecteur, ...</p> <p>Exercices d'application - Mise en Situation Professionnelle – FOAD – Escape Games.</p> <p>Livret d'évaluation en cours de formation renseigné à partir des résultats des évaluations tout au long du parcours</p> <p>Support de cours fourni à chaque stagiaire</p> <p>Questionnaire d'évaluation en fin de formation</p>	
Modalités d'évaluation	<p>Attestation d'entrée en formation - Plan Individuel de Formation</p> <p>Attestation de compétences – Open badges</p> <p>Attestation de fin de formation</p> <p>➔ Feuilles de présence émargées quotidiennement par l'apprenant ;</p> <p>Grilles de positionnement et de progression en début, à mi-parcours et en fin de formation (résultats consignés dans le carnet de bord stagiaire)</p> <p>Evaluation formative tout au long de la formation ;</p> <p>Evaluation sommative en fin d'un module, ou en fin de formation ;</p> <p>Evaluation de satisfaction de l'apprenant en fin de formation et mi-parcours pour les formations longues.</p>	
Intervenants	<p>L'équipe pédagogique, coordinateurs et formateurs, est spécialisée dans la formation d'adultes et possède les qualifications et les expériences professionnelles dans le domaine de la formation et/ou des métiers visés par la formation</p>	
Passerelles/ formations complémentaires	<p>Formations complémentaires : CACES Certificat d'Aptitude à la Conduite d'Engins en Sécurité – titre professionnel Employé (e) Commercial (e) en Magasin de niveau 3 (BEP/CAP) – Taux de certification : NC - Taux de satisfaction 100 %</p>	
Lieu de formation	<u>Accessibilité</u>	Contact
<p>ESPACE 17 ESCCOM 17 AVENUE DES FLEURS 06000 NICE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Parking <p>Transports en commun : Bus : Ligne n °11, n°38 Arrêt : Avenue des fleurs Ligne n° 8 Arrêt : Alsace Lorraine</p> <p>Tram ligne 1 : Arrêt Gare Thiers / Tram ligne 2 : Arrêt Alsace Lorraine</p> <p>Tram : Aéroport terminal 2 – Jean Médecin</p> <p>Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite</p> <p><u>Restauration</u> :</p> <p>Salle à disposition équipée d'un micro-onde pour la pause méridienne</p> <p>Snacks et Établissements de Restauration rapide à 20 m</p>	<p style="text-align: center;">ESCCOM Cathy LE FUR Gény BROCARD g.brocard@ecole-esccom.com</p> <p style="text-align: center;">Agence : NICE NORD</p>