

DEMAIN JE SERAI ...



Pré-requis	Conditions d'admission	Diplôme visé
Niveau de 3 ^{ème} Brevet des collèges ou équivalent	Entretien, tests de positionnement et vérification des pré-requis	Titre du ministère chargé de l'emploi de niveau 3 au RNCP 8812 Réussite : Nice 100% - Cannes : 100% Insertion en emploi : Nice 90% - Cannes : 90 % Satisfaction : Nice 100% - Cannes : 100%

OBJECTIFS

L'objectif est d'acquérir les compétences du métier d'employé (e) commercial(e) en magasin afin d'assurer l'approvisionnement d'un rayon ou d'un point de vente. Vous serez capable de contribuer à l'attractivité commerciale du magasin par la qualité de votre accueil, vos conseils et par la mise en valeur des produits alimentaires et non alimentaires.

MISSIONS / COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

Vous contribuez au développement de l'activité commerciale du magasin en garantissant la disponibilité des articles en rayon et en facilitant la relation avec la clientèle. Vous accueillez le client, l'aidez à choisir ses produits. Vous le servez et procédez à l'enregistrement des articles vendus et à l'encaissement des règlements. Vous réceptionnez les marchandises, participez à la tenue des réserves et à la mise en rayon. Vous gérez les stocks, les préparations de commandes ainsi que la réalisation des inventaires.

QUALITÉS ET APTITUDES

- Autonomie
- Bonne présentation
- Facilités dans l'expression orale et écrite
- Méthode et sens de l'organisation
- Capacité relationnelle
- Sens du service et de la relation client
- Bonnes conditions physiques

FORMATION

Durée	630 heures ; durée individualisée en fonction des besoins du stagiaire (dont 5 semaines de stage pratique en entreprise)
Sessions	Entrées et sorties permanentes ; nous consulter pour les dates de session
Alternance	1 semaine en formation ; 3 semaines en entreprise par mois sur 9 mois
Formation continue	8 mois de formation temps partiel / temps complet en fonction des besoins du stagiaire
Lieu de formation	Nice et/ou Cannes
Public	Salarié CDD/CDI, demandeur d'emploi, particulier, étudiant (formation initiale)
Dispositifs	Projet de Transition Professionnelle, VAE, CPF, Plan de Développement des Compétences, Pro A, CSP, Contrat de Professionnalisation / Contrat d'Apprentissage et Contrat d'Apprentissage Monégasque

Céline RESPAUT
formationcannes@ecole-esccom.com
esccom.com
 Yamina ABDA
formationnice@ecole-esccom.com
esccom.com

Adaptation du dispositif d'accueil pour les personnes en situation d'handicap (le cas échéant)

Des référents handicap sont mobilisés pour accueillir et informer la personne, participer à l'organisation du parcours de formation, communiquer sur l'accessibilité, assurer le lien avec les partenaires

Titre Professionnel
Diplôme reconnu par l'État



PROGRAMME DE FORMATION

MODULE 1

Approvisionner un rayon ou un point de vente

- Préparer les marchandises en vue de leur mise en rayon
- Assurer la présentation marchande des produits dans le magasin
- Participer à la gestion et à l'optimisation des stocks d'un rayon

MODULE 2

Accueillir et accompagner le client dans un point de vente

- Accueillir, renseigner, orienter et servir le client sur la surface de vente
- Enregistrer les marchandises vendues et encaisser les règlements

MODALITÉS D'ÉVALUATION

1 Le dossier professionnel (DP)

Chaque candidat reçoit un exemplaire du DP qu'il renseigne et présente lors de sa session de validation.

Le candidat porte dans le DP les éléments de son expérience professionnelle acquise, selon les cas, en centre de formation, en entreprise ou dans le cadre d'activités bénévoles.

La pratique professionnelle est structurée selon les activités type (correspondant aux CCP du titre visé).

2 L'épreuve de synthèse

L'épreuve de synthèse est principalement basée sur une mise en situation professionnelle réelle ou reconstituée.

3 L'entretien final avec le jury

L'entretien permet :

- de vérifier le niveau de maîtrise par le candidat de l'ensemble des compétences requises pour l'exercice des activités du titre visé,
- d'échanger sur l'expérience et la pratique acquises tout au long de son parcours à partir des fiches descriptives de la pratique professionnelle du DP.

MOYENS PÉDAGOGIQUES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

L'équipe pédagogique, coordinateurs et formateurs, est spécialisée dans la formation d'adultes et possède des qualifications et expériences professionnelles dans le domaine de la formation et/ou des métiers visés par la formation.

La formation est individualisée, elle s'alterne entre méthode démonstrative et active.

Des tests de positionnement réalisés en amont de la formation permettent de confirmer les pré-requis, d'adapter la durée de la formation et d'individualiser le parcours.

Cours en présentiel – formation de groupe – parcours modulaires de formation – travail en autonomie (évaluations) – Stage en entreprise.

Des supports de cours fournis au stagiaire, des supports documentaires variés à disposition, Exercices d'application, Etudes de cas concrets ;

Salles adaptées, 1 poste informatique par stagiaire, logiciels bureautique et comptable, accès à Internet haut débit, imprimante, photocopieur, tableau, paperboard, vidéoprojecteur, ...

L'Organisme de Formation met en œuvre les moyens pédagogiques, matériels et humains nécessaires à la formation dans le respect de la qualification visée.

EVALUATION ET SUIVI PEDAGOGIQUE

Feuilles de présence émargées quotidiennement par l'apprenant ; Grilles de positionnement et de progression en début et en fin de formation ; Evaluation formative tout au long de la formation ; Evaluation sommative en fin d'un module, ou en fin de formation ; Evaluation de satisfaction de l'apprenant en fin de formation et mi-parcours pour les formations longues.

MÉTIERS VISÉS

- | | |
|---|------------------------------|
| • Employé(e) de libre-service | Employé(e) de rayon |
| • Employé(e) commercial(e) | Vendeur (se) en alimentation |
| • Vendeur (se) en produits alimentaires | Hôte (esse) de caisse |
| • Employé(e) en approvisionnement de rayon | Caissier(ère) |
| • Employé(e) polyvalent(e) de libre-service | |
| • Caissier(ère) en libre-service | |

Et après ?

Vous pourrez...

- Poursuivre vers un Titre Professionnel Vendeur Conseil en Magasin (niveau 4)
- Intégrer une petite, moyenne ou grande surface alimentaire ou non alimentaire exercer l'un des Métiers visés