

DEMAIN JE SERAI ...



Digital



Pré-requis

- ▶ Être qualifié (e) / expérimenté (e) dans le secteur du tertiaire et notamment du secrétariat
- ▶ Avoir des connaissances de base en Anglais

Conditions d'admission

Entretien en ligne, tests de positionnement en ligne et vérification des pré-requis

Certification visée

TOEIC: **Listening & Reading** délivré par ETS Global



OBJECTIFS

Guider l'acquisition et le développement des connaissances linguistiques (expression orale et compréhension et production d'écrit) en anglais afin de favoriser l'intégration socioprofessionnelle dans le secteur du tertiaire, notamment dans le secrétariat.

DUREE

60 heures maximum

PROGRAMME

Acquérir le vocabulaire anglais spécifique au domaine du Tertiaire et notamment du Secrétariat

Maitriser les principales difficultés de construction d'une phrase

Acquérir l'anglais opérationnel qui leur permettra de communiquer correctement avec ses interlocuteurs

Développer une aisance et une spontanéité dans la prise de parole en anglais

Utiliser l'anglais au téléphone sans appréhension

Rédiger et répondre à des lettres et des courriers électroniques

Assimiler les expressions usuelles du quotidien professionnel

S'intégrer pleinement dans une équipe de travail internationale, notamment anglophone

Être capable de renseigner les clients sur différents thèmes : réservations, location de véhicules, offres promotionnelles, transports en commun, services proposés, tarifs, ...

Appréhender les comportements socioculturels des anglophones

MOYENS PÉDAGOGIQUES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

Formation individualisée et personnalisée avec alternance entre méthode démonstrative et active -

Format pédagogique en

digital learning (blending learning : classe virtuelle et exercices d'application, quizz - Support de

contenus de formation digitalisés fourni à chaque apprenant - Révisions de capsules de cours sur LMS

- Evaluations tout au long du parcours et en fin de formation.

Intervenant : formateur dédié et spécialisé dans la formation d'adultes et possède les qualifications et expériences professionnelles dans le domaine de la formation et/ou des métiers visés par la formation.

MODALITE D'EVALUATION / MODALITES DE VALIDATION

Attestation de suivi - Attestation de compétences - Possibilité de passation de la certification

TOEIC listening and reading délivrée par ETS GLOBAL

Langue vivante

