

DEMAIN JE SERAI ...



### Pré-requis

- ▶ Être qualifié / expérimenté dans le secteur de l'hôtellerie/restauration/tourisme
- ▶ Avoir des connaissances de base en Italien

### Conditions d'admission

Entretien en ligne, tests de positionnement en ligne et vérification des pré-requis

### Certification visée

**certification CELI**  
(*Certificato di Conoscenza della lingua italiana*)

### OBJECTIFS

Développer des compétences, de consolider des connaissances en langue italienne dans un contexte professionnel de l'HRT et de communiquer correctement avec ses interlocuteurs par l'acquisition de vocabulaire technique et expressions spécialisées.

### DUREE

60 heures maximum

### PROGRAMME

- Maitriser l'italien professionnel en expression orale et écrite, et en compréhension dans le domaine de l'Hôtellerie / Restauration et du Tourisme
- Enrichir son vocabulaire utile
- Acquérir le vocabulaire italien spécifique aux domaines de l'Hôtellerie / Restauration et du Tourisme
- Maitriser les principales difficultés de construction d'une phrase
- Communiquer en Italien dans le cadre professionnel
- Développer une aisance et une spontanéité dans la prise de parole en anglais
- Utiliser l'italien au téléphone sans appréhension
- Rédiger et répondre à des lettres et des courriers électroniques
- Assimiler les expressions usuelles du quotidien professionnel
- Être capable de renseigner les clients sur différents thèmes : tarifs pratiqués, offres promotionnelles, présentations commerciales, spécificités des produits à vendre, conditions de paiement, ...

### MOYENS PÉDAGOGIQUES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

Formation individualisée et personnalisée avec alternance entre méthode démonstrative et active - Format pédagogique en digital learning (blending learning : classe virtuelle et exercices d'application, quizz - Support de contenus de formation digitalisés fourni à chaque apprenant - Révisions de capsules de cours sur LMS - Evaluations tout au long du parcours et en fin de formation.  
Intervenant : formateur dédié et spécialisé dans la formation d'adultes et possède les qualifications et expériences professionnelles dans le domaine de la formation et/ou des métiers visés par la formation.

### MODALITE D'EVALUATION / MODALITES DE VALIDATION

Attestation de suivi - Attestation de compétences - Possibilité de passation de la certification CELI (*Certificato di Conoscenza della lingua italiana*)

# Langue vivante