

## EMPLOYE(E) POLYVALENT(E) DE LIBRE SERVICE CAISSE / RAYON + SUIVI RENFORCÉ

Type de formation :

**Formation Professionnalisante**

Validation :

**Attestation de stage**

**Formacode : 34559**

### « Parcours de Formation Professionnelle – POLE EMPLOI 2023 »

**Dates prévisionnelles : Du 02/05/2023 au 27/09/2023**

<b>Objectifs</b>	<p>A la fin de la session, les participants seront en capacité :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• D'accéder à un emploi sur un poste d'employé libre-service</li> <li>• De mettre en œuvre les compétences de base du métier             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Réceptionner la marchandise et utiliser les documents commerciaux</li> <li>- Approvisionner le rayon et mettre en place la signalétique</li> <li>- Réaliser un inventaire</li> <li>- Tenir une caisse</li> </ul> </li> </ul>
<b>Public visé</b>	<p>Tout demandeur d'emploi inscrit, indemnisé ou non.</p>
<b>Modalités et conditions d'accès</b>	<p><b><u>Vérification des Prérequis</u></b> Niveau 3 (ex : V) (CAP/BEP) Français lu, parlé et bon niveau d'orthographe Bonne élocution et bonne présentation</p> <p><b><u>Aptitudes requises</u></b> : Motivé, organisé, rigoureux, autonome, goût des contacts humains, bonne résistance physique, bonne présentation, bonne élocution (maîtrise correcte du français), savoir travailler en équipe</p> <p><b><u>Contre-indication</u></b> : Difficulté de station debout prolongée, port de charges lourdes, problèmes vertébraux, fatigabilité nerveuse et physique</p> <p style="text-align: center;">Adaptation du dispositif d'accueil pour les personnes en situation d'handicap (le cas échéant) Des référents handicaps sont mobilisés pour accueillir et informer la personne, participer à l'organisation du parcours de formation, communiquer sur l'accessibilité, assurer le lien avec les partenaires...</p> <p style="text-align: center;"><u>Contacts</u> : Nice Yamina ABDA <a href="mailto:formationnice@ecole-esccom.com">formationnice@ecole-esccom.com</a></p>
<b>Nombre de participants</b>	<p><b>10 stagiaires maximum</b> par session</p>
<b>Modalités de recrutement</b>	<p><b><u>Information Collective et de Positionnement</u></b> : <b>Le 25/04/2023 9h30 ESCCOM c/o ESPACE LIBERTE 33 boulevard de la Liberté, 13001 Marseille</b></p> <p><b><u>Phase de positionnement</u></b> : *Evaluation des connaissances en calcul et raisonnement logique. *QCM 100 questions sur la compréhension de consignes écrites et orales pour vérification du niveau écrit en français *<b>Entretien individuel</b> avec le référent formation sur le projet professionnel en lien avec la formation, la disponibilité et la motivation ; analyse du CV à jour.</p>
<b>Durée de la formation</b>	<p><b><u>Personnalisation du parcours</u></b> <b>Si parcours total : 647 heures</b> (dont 105 h en Entreprise) <b>Durée personnalisée en fonction des besoins du stagiaire durant la phase de positionnement</b> <b>Date de formation en situation de travail en entreprise</b> : du 04/09/2023 au 25/09/2023 <b>Date de congés (interruption)</b> : 15/08/2023 au 25/08/2023 inclus <b>Fériés</b> : du 18/05/2023 au 21/05/2023 inclus</p>
<b>Horaires de la formation</b>	<p>9h00 – 12h30 / 13h30 – 17h00 Intensité hebdomadaire entre 31.5 et 35 heures, selon résultats du positionnement.</p>

<p><b>Programme de formation</b></p>	<p><b>CONNAISSANCE DU MILIEU PROFESSIONNEL (21 heures)</b>  <b>COMMUNICATION ET INFORMATION CLIENTS (70 heures)</b>  <b>TENUE DE CAISSE/TENUE DE RAYON (75 heures)</b>  <b>GESTION DES STOCKS (49 heures)</b>  <b>GESTES ET POSTURES (28 heures)</b>  <b>HYGIENE ET SECURITE ALIMENTAIRE (28 heures)</b>  <b>LEGISLATION COMMERCIALE/LEGISLATION SOCIALE (35 heures)</b>  <b>SUIVI RENFORCE A L'EMPLOI (70 h)</b>  <b>Techniques de recherche de stage / Techniques de recherche d'emploi (21heures)</b>  <b>Soutien en présentiel (63h) et/ou formation innovante, remise à niveau (76 h), en présentiel et/ou formation innovante, Coaching (Jusqu'à 139 heures en fonction des résultats aux tests de positionnement)</b>  <b>Phase de formation en situation de travail en entreprise (105 heures)</b>            Une période en entreprise à temps plein, selon les horaires de l'entreprise</p>	
<p><b>Modalités pédagogiques (%)</b></p>	<p>Nombre d'heures stage en Entreprise : 14%            Nombre d'heures d'enseignement théorique : 86%            Nombre d'heures Mise en situation Professionnelle (Individuel) : 11%            Nombre d'heures de travail personnel : 14%</p>	
<p><b>Moyens Pédagogiques</b></p>	<p><b>Formation individualisée</b>  <b>1 poste informatique par stagiaire</b> équipé des logiciels bureautique, accès à internet haut débit, accès à la FOAD, imprimante, photocopieur, tableau, vidéoprojecteur, ...            Exercices d'application - Mise en Situation Professionnelle – FOAD – Escape Games.            Livret d'évaluation en cours de formation renseigné à partir des résultats des évaluations tout au long du parcours            Support de cours fourni à chaque stagiaire            Questionnaire d'évaluation en fin de formation</p>	
<p><b>Modalités d'évaluation</b></p>	<p><b>Attestation d'entrée en formation - Plan Individuel de Formation</b>  <b>Attestation de compétences – Open badges</b>  <b>Attestation de fin de formation</b>            ➔ Feuilles de présence émargées quotidiennement par l'apprenant ;            Grilles de positionnement et de progression en début, à mi-parcours et en fin de formation (résultats consignés dans le <b>cahier de bord stagiaire</b>)            Evaluation formative tout au long de la formation ;            Evaluation sommative en fin d'un module, ou en fin de formation ;            Evaluation de satisfaction de l'apprenant en fin de formation et mi-parcours pour les formations longues.</p>	
<p><b>Intervenants</b></p>	<p>L'équipe pédagogique, coordinateurs et formateurs, est spécialisée dans la formation d'adultes et possède les qualifications et les expériences professionnelles dans le domaine de la formation et/ou des métiers visés par la formation</p>	
<p><b>Passerelles/formations complémentaires</b></p>	<p>Formations complémentaires : CACES Certificat d'Aptitude à la Conduite d'Engins en Sécurité – titre professionnel Employé (e) Commercial (e) de niveau 3 (BEP/CAP)</p>	
<p><b>Nos Résultats</b></p>	<p>Taux de réussite HACCP : 100%            Taux de retour à l'insertion : 30%            Taux de satisfaction : 100% dont 62% de très satisfaisant</p>	
<p><b>Lieu de formation</b></p>	<p><u>Accessibilité</u></p>	<p><b>Contact</b></p>
<p><b>ESCCOM</b>  <b>ESPACE LIBERTE</b>  <b>33 boulevard de la Liberté</b>  <b>13001 Marseille</b></p>	<p>- Parking            Transports en commun : Bus : Ligne n °33, 33s, 34, 49, 52, Arrêt Liberté Sembat            Gare Saint-Charles à 300 mètres            ➔ Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite  <u>Restauration</u> :            ➔ Salle à disposition équipée d'un micro-onde pour la pause méridienne            Snacks et Établissements de Restauration rapide à 20 m</p>	<p><b>ESCCOM</b>  <b>Cathy LE FUR</b>  <b>Référent</b>  <b>CARUANA Thomas</b>  <a href="mailto:t.caruana@ecole-esccom.com">t.caruana@ecole-esccom.com</a>  <b>Agence :</b>  <b>Belle de Mai</b></p>