

Demain je serai ...



Employé administratif et d'accueil

Niveau
3

Pré-requis	Conditions d'admission	Diplôme visé
Niveau de 3 ^{ème} Brevet des collèges ou équivalent	Entretien, tests de positionnement et vérification des pré-requis	<p>Titre du ministère chargé de l'emploi de niveau 3 enregistré au RNCP 36803 Réussite : Nice : N.C - Cannes : 100% Insertion en emploi : Nice : N.C - Cannes : 48,26% Satisfaction : Nice : N.C - Cannes : 100%</p>

OBJECTIFS

L'objectif est d'acquérir les compétences du métier d'employé(e) administratif (ve) et d'accueil à l'aide des outils bureautiques et de communication actuels.

MISSIONS / COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

L'employé(e) administratif (ve) et d'accueil exerce un ensemble de tâches administratives à caractère technique, organisationnel et relationnel dans le cadre du fonctionnement courant d'une organisation. L'employé (e) retranscrit, complète et met en forme des écrits et documents professionnels. Il/elle saisit, contrôle et actualise tout type de données, chiffrées ou non. Il/elle accueille les visiteurs, les oriente, les renseigne ou prend les messages. Il/elle assure des travaux de reprographie et de numérisation des documents, participe au classement et à l'archivage physique et numérique pour la conservation et la traçabilité des informations.

QUALITÉS ET APTITUDES

- Bonne présentation
- Facilités dans l'expression orale et écrite
- Capacités relationnelles (écoute, sens du contact et du dialogue, discréption)
- Méthode et sens de l'organisation
- Capacités d'adaptation (faire face à des changements fréquents de tâches).

FORMATION

Durée 1141 heures ; durée individualisée en fonction des besoins du stagiaire (dont 5 semaines de stage pratique en entreprise).

Sessions Entrées et sorties permanentes ; nous consulter pour les dates de session

Alternance 1 jour en formation ; 4 jours en entreprise par semaine sur 18 à 24 mois

Formation continue 8 mois de formation temps partiel / temps complet en fonction des besoins du stagiaire

Lieu de formation Nice et/ou Cannes

Public Salarié CDD/CDI, demandeur d'emploi, particulier, étudiant (formation initiale)

Dispositifs Projet de Transition Professionnelle, VAE, CPF, Plan de Développement des Compétences, Pro A, CSP, Contrat de Professionnalisation / Contrat d'Apprentissage et Contrat d'Apprentissage Monégasque

Céline RESPAUT

formationcannes@ecole-esccom.com

Yamina ABDA

formationnice@ecole-esccom.com

Adaptation du dispositif d'accueil pour les personnes en situation d'handicap (le cas échéant)

Des référents handicap sont mobilisés pour accueillir et informer la personne, participer à l'organisation du parcours de formation, communiquer sur l'accessibilité, assurer le lien avec les partenaires

Titre Professionnel
Diplôme reconnu par l'État



PROGRAMME DE FORMATION

MODULE 1

REALISER LES TRAVAUX ADMINISTRATIFS COURANTS D'UNE STRUCTURE

- Présenter et mettre en forme des documents professionnels à l'aide d'un traitement de texte
- Saisir et mettre à jour des données à l'aide d'un tableau
- Utiliser les outils collaboratifs pour communiquer et traiter l'information
- Trier et traiter les mails et le courrier
- Classer et archiver les informations et les documents

MODULE 2

ASSURER L'ACCUEIL D'UNE STRUCTURE

- Accueillir et orienter les visiteurs et les collaborateurs
- Traiter les appels téléphoniques
- Répondre aux demandes d'informations internes et externes

MODALITÉS D'ÉVALUATION

1 Le dossier professionnel (DP)

Chaque candidat reçoit un exemplaire du DP qu'il renseigne et présente lors de sa session de validation

Le candidat porte dans le DP les éléments de son expérience professionnelle acquise, selon les cas, en centre de formation, en entreprise ou dans le cadre d'activités bénévoles.

La pratique professionnelle est structurée selon les activités type (correspondant aux CCP du titre visé).

2 L'épreuve de synthèse

L'épreuve de synthèse est principalement basée sur une mise en situation professionnelle réelle ou reconstituée.

3 L'entretien final avec le jury

L'entretien permet :

- de vérifier le niveau de maîtrise par le candidat de l'ensemble des compétences requises pour l'exercice des activités du titre visé,
- d'échanger sur l'expérience et la pratique acquises tout au long de son parcours à partir des fiches descriptives de la pratique professionnelle du DP.

MOYENS PEDAGOGIQUES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

L'équipe pédagogique, coordinateurs et formateurs, est spécialisée dans la formation d'adultes et possède des qualifications et expériences professionnelles dans le domaine de la formation et/ou des métiers visés par la formation.

La formation est individualisée, elle s'alterne entre méthode démonstrative et active.

Des tests de positionnement réalisés en amont de la formation permettent de confirmer les pré-requis, d'adapter la durée de la formation et d'individualiser le parcours.

Cours en présentiel – formation de groupe – parcours modulaires de formation – travail en autonomie (évaluations) – Stage en entreprise.

Des supports de cours fournis au stagiaire, des supports documentaires variés à disposition, Exercices d'application, Etudes de cas concrets ;

Salles adaptées, 1 poste informatique par stagiaire, logiciels bureautique et comptable, accès à Internet haut débit, imprimante, photocopieur, tableau, paperboard, vidéoprojecteur, ...

L'Organisme de Formation met en œuvre les moyens pédagogiques, matériels et humains nécessaires à la formation dans le respect de la qualification visée.

EVALUATION ET SUIVI PEDAGOGIQUE

Feuilles de présence émargées quotidiennement par l'apprenant ; Grilles de positionnement et de progression en début et en fin de formation ; Evaluation formative tout au long de la formation ; Evaluation sommative en fin d'un module, ou en fin de formation ; Evaluation de satisfaction de l'apprenant en fin de formation et mi-parcours pour les formations longues.

MÉTIERS VISÉS

- Agent administratif d'entreprise
- Employé administratif
- Employé de bureau

Et après ?

Vous pourrez...

- Poursuivre vers un Titre Professionnel Secrétaire Assistant, Assistant de Comptabilité et d'Administration, Secrétaire Comptable, ou
- Intégrer une entreprise et exercer les métiers visés