

# BTS

# Management Commercial Opérationnel

Brevet de Technicien Supérieur, diplôme d'État de niveau 5



## OBJECTIF DE LA FORMATION !

Former des futurs managers, entrepreneurs ou commerciaux.



## RYTHME

En formation scolaire  
En alternance

## PROGRAMME

Formation sur 2 ans

## ADMISSION

Dossier et  
entretien

### BLOC1 DÉVELOPPEMENT DE LA RELATION CLIENT ET VENTE CONSEIL

Collecte, analyse et exploitation de l'information commerciale

Vente conseil ♥

Suivi de la relation client et de la qualité de services

Fidélisation et développement de la clientèle

### BLOC2 ANIMATION ET DYNAMISATION DE L'OFFRE COMMERCIALE

Élaboration, adaptation continue et mise en valeur de l'offre de produits et de services

Agencement de l'espace commercial et son maintien attractif et fonctionnel

Organisation de promotions et d'animations commerciales

Analyse et suivi de l'action commerciale

Conception et mise en œuvre de la communication commerciale externe et interne ♥

### BLOC3 GESTION OPÉRATIONNELLE

Fixation des objectifs commerciaux ♥

Suivi des achats et des règlements

Élaboration des budgets

Gestion des approvisionnements et des stocks, des risques liés à l'activité commerciale

Participation aux décisions d'investissement

Analyse des performances

Mise en œuvre du reporting

### BLOC4 MANAGEMENT DE L'ÉQUIPE COMMERCIALE

Évaluation des besoins en personnel

Répartition des tâches et réalisation des plannings

Organisation du travail

Recrutement, intégration, animation et valorisation de l'équipe ♥

Évaluation des performances individuelles et collectives de l'équipe

Individualisation de la formation des membres de l'équipe

### BLOC5 ENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

Culture générale et expression, anglais, culture économique, juridique et managériale

## EXAMEN

6 épreuves à valider

Moyenne générale  
attendue :  
supérieure ou égale  
à 10/20

Aucune session  
de rattrapage

## COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

**DÉVELOPPER** la relation client  
et vente conseil

**ANIMER ET DYNAMISER**  
l'offre commerciale

**GÉRER** l'opérationnel

**MANAGER** l'équipe  
commerciale

**LE +**  
**SUMMER  
LEARNING  
EXPEDITION**

POSSIBILITÉ D'UN SÉJOUR EN EUROPE  
POUR UNE EXPERIENCE UNIQUE

**POURUIVRE  
À L'ESCCOM AVEC UN  
BACHELOR**

Développement et Pilotage Commercial

Marketing et Communication

Ressources Humaines

Esccom Nice  
22 rue El Nouzah  
04 93 85 16 67

secretariatnice@ecole-esccom.com

Esccom Cannes  
5 rue Migno  
04 93 68 42 11

secretariatcannes@ecole-esccom.com