

**FICHE ACTION « Actions de Formations Conventiées - France Travail PACA »  
Lot n°17 – Compétences Transverses / Langues**

## Parcours de formation Anglais Professionnel

*Hôtellerie / Restauration / Tourisme*

Type de formation : Professionnalisation

FORMACODE : 15203

**DATES PREVISIONNELLES DE FORMATION : Du 15/01/2024 au 20/03/2024**

<p><b>Objectifs de l'action de formation</b></p>	<p>Permettre à des <b>demandeurs d'emploi, inscrits sur les métiers de l'Hôtellerie / Restauration et du Tourisme, d'accroître leurs compétences et de consolider leurs connaissances en langue anglaise</b> afin de bénéficier d'une utilisation de la langue dans un contexte professionnel et de communiquer correctement avec ses interlocuteurs. Les stagiaires sont guidés particulièrement pour <b>acquérir le vocabulaire technique</b> et les <b>expressions spécialisées</b>.</p> <p>Plus précisément il s'agira d'amener les stagiaires à :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Maîtriser l'<b>anglais professionnel</b> en expression orale et écrite, et en compréhension dans le domaine de l'Hôtellerie / Restauration et du Tourisme</li> <li>✓ Enrichir son <b>vocabulaire utile</b></li> <li>✓ Acquérir le <b>vocabulaire anglais spécifique</b> aux domaines de l'Hôtellerie / Restauration et du Tourisme</li> <li>✓ Maîtriser les principales difficultés de construction d'une phrase</li> <li>✓ Acquérir l'<b>anglais opérationnel</b> qui leur permettra de communiquer correctement avec ses interlocuteurs</li> <li>✓ Développer une <b>aisance</b> et une <b>spontanéité</b> dans la prise de parole en anglais</li> <li>✓ S'intégrer pleinement dans une <b>équipe de travail internationale</b>, notamment anglophone</li> <li>✓ Être capable de <b>renseigner les clients sur différents thèmes</b> : réservations, location de véhicules, offres promotionnelles, transports en commun, services proposés, tarifs, ...</li> <li>✓ Appréhender les <b>comportements socioculturels des anglophones</b></li> </ul>
<p><b>Public visé</b></p>	<p>Demandeurs d'emploi inscrit à France Travail, indemnisé ou non : <i>Demandeurs d'emploi non-inscrit à France Travail et ayant un niveau de qualification infra 4 (Public PIC) :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>qualifié</b> dans le <b>secteur de l'Hôtellerie / Restauration et/ou du Tourisme</b></li> <li>- ayant des <b>connaissances de base en Anglais</b> et un <b>besoin d'accroître ses compétences en langue anglaise pour optimiser son employabilité</b></li> </ul>
<p><b>Conditions d'accès</b></p>	<p><b>Prérequis</b> : avoir des connaissances de base en Anglais</p> <p><b>Adaptation du dispositif d'accueil pour les personnes en situation de handicap (le cas échéant)</b> Des référents handicaps sont mobilisés pour accueillir et informer la personne, participer à l'organisation du parcours de formation, communiquer sur l'accessibilité, assurer le lien avec les partenaires...</p> <p><b>Contact</b> : ABDA Yamina <i>du référent handicap de la zone</i> ✉ <a href="mailto:formationnice@ecole-esccom.com">formationnice@ecole-esccom.com</a></p>
<p><b>Nombre de participants</b></p>	<p><b>12 places</b></p>
<p><b>Modalités de recrutement et délais d'accès</b></p>	<p><b>Information collective et Entretiens de positionnement (ICOP) :</b> - 05/01/2024 à 9h30, à ESCCOM, 3A bis rue Masséna, 06500 Menton</p> <p>Informations : ⇒ <a href="#">Se Munir d'un CV et de VOS IDENTIFIANTS D'ACCES A VOTRE EMAIL (votre email et votre mot de passe)</a></p> <p><b>Phase de positionnement :</b> Passation de tests de positionnement + Entretien individuel de motivation Analyse du CV + Détermination d'un Plan Individuel de Formation</p> <p><b>Information/réponse suite candidature :</b> le candidat sera informé dans les jours suivants la dernière ICOP</p>
<p><b>Durée de formation</b></p>	<p><b>Modularisation et personnalisation du parcours</b></p> <p><b>Parcours de formation maximum = 330 heures (Soit 10 semaines consécutives)</b> → 260 heures en Centre de formation + 70 heures en Entreprise</p> <p><i>Durée de formation personnalisée en fonction des besoins du stagiaire identifiés lors de l'ICOP</i></p>

*Adaptation des moyens en fonction des besoins (PSH...)*

**Formation à temps plein ou temps partiel. Rythme hebdomadaire maxim. : 35h/semaine**

Horaires de formation : De 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00 /

**Tarif  
Financement**

**Formation financée par France Travail dans le cadre des AFC**

**Ou autres financements possibles : CPF (Compte Personnel de Formation), Plan de formation entreprise, Projet de transition professionnelle, Fonds personnels ... :**

**⇒ Informations et Devis personnalisé : [dq@aecd.fr](mailto:dq@aecd.fr)**

**Programme de  
formation**

**Modules Formation Socle**

- ✓ Atelier de communication orale – « Communiquons en Anglais »
- ✓ Compréhension et expression écrite en Anglais
- ✓ Le langage professionnel
- ✓ Culture générale et Environnement
- ✓ Acquisition des savoirs de base en TIC

**Renforts pédagogiques (en fonction des besoins) :**

- Remise à niveau
- Appui à la recherche d'emploi
- Soutien personnalisé (compétences transverses et savoirs-être professionnels)
- Coaching

**⇒ Stage (FEST) : du 29/02/2024 au 13/03/2024**

**Méthodes  
mobilisées et  
modalités  
d'évaluation/  
Validation**

**Formation individualisée**

La méthodologie repose sur les principes fondateurs de l'éducation cognitive. Elle est individualisée dans les parcours qu'elle propose, les contenus dispensés, la pédagogie mise en œuvre et dans le suivi personnalisé des apprenants. Elle s'appuie sur la mise en œuvre de phases de travail individuelles et collectives à partir d'outils ludiques, attractifs et innovants (plateforme LMS, Serious Games...)

**Equipements et outils**

Postes informatiques équipés des logiciels bureautique, accès à internet haut débit, accès à la FOAD, imprimante, photocopieur, vidéoprojecteur...

Supports pédagogiques et exercices d'application fournis à chaque stagiaire - Mise en Situation Professionnelle FOAD – Escape Games.

**Modalités d'évaluation**

Evaluation formative et auto-évaluation tout au long de la formation. Suivi et mesure de la progression pédagogique avec l'outil innovant « Mon Itinéraire de Compétences »

Evaluation de satisfaction de l'apprenant en fin de formation.

Attestation de fin de formation, Contrat pédagogique, Bilan de la période en entreprise, Bilan individuel de fin de formation.

Certification possible : *Test TOEIC*

Lieu d'exécution	Accessibilité	Contacts
<b>ESCCOM</b> 3 A bis, rue Massena 06500 Menton	<b>Accessibilité :</b> Train : Gare SNCF Menton (2 min à pied) Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite  <b>Restauration :</b> Établissements de restauration rapide à 1 minute à pied	LE FUR Cathy Laura LA CROCE 04 93 53 55 55 <a href="mailto:l.lacroce@ecole-esccom.com">l.lacroce@ecole-esccom.com</a> <b>Menton</b>